

**Информационно-статистический обзор рассмотренных в 1 квартале
2024 года обращений граждан, зарегистрированных в администрации
Центрального административного округа
города Омска**

В 1 квартале 2024 года в администрацию Центрального административного округа города Омска (далее – администрация округа) поступило 564 письменных и устных обращения граждан, в том числе:

- количество устных обращений составило 194, в которых гражданами задано 195 вопросов;
- главой администрации округа, первым заместителем главы и заместителями проведено 26 личных приемов, из них в комитетах территориального общественного самоуправления – 9, рассмотрено 28 вопросов;
- 344 письменных обращения и запроса, из них 75 - в электронной форме.

В зарегистрированных письменных и устных обращениях заявителями задано 592 вопроса, наиболее актуальные из них отражены в таблице:

Тематика вопросов письменных обращений	Кол-во вопросов
Просьбы об оказании финансовой помощи	25
Озеленение	34
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	34
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	15
О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	69
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	243