

## СПРАВКА

о количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,  
поступивших в адрес

Администрации Центрального административного округа города Омска в 2022 году

## ОБЩИЕ ДАННЫЕ

<b>I.</b>	<b>Поступило обращений всего:</b>	<b>1935</b>
<b>1.</b>	<b>Количество устных обращений граждан, из них</b>	<b>72</b>
1.1	Обратилось граждан непосредственно в администрацию Центрального административного округа города Омска	72
1.2	Поступило по телефону: <i>Телефон доверия, Горячие линии, др. формы</i>	0
1.3	Результаты рассмотрения:	75
1.3.1	из них, закрыто ( <i>разъяснено</i> )	72
1.3.2	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	3
1.3.3	закрыто <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	0
1.3.4	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.3.5	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.3.6	<i>«переадресовано»</i>	0
1.3.7	<i>рассмотрение не завершено</i>	0
1.4	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
1.5	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	0
1.6	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
1.7	Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:	75
1.7.1	- <i>Заявлений</i>	75
1.7.2	- <i>Жалоб</i>	0
1.7.3	- <i>Предложений</i>	0
<b>2.</b>	<b>Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей</b>	<b>24</b>
2.1	из них, с личного приема руководителя	5
2.2	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	2
2.3	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	0
2.4	Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.5	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.6	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
2.7.	Результаты рассмотрения:	32
2.7.1	закрыто ( <i>разъяснено</i> )	19

2.7.2	закрыто «удовлетворено»	4
2.7.3	закрыто «удовлетворено, меры приняты»	0
2.7.4	закрыто «отказано»	0
2.7.5	«направлено без контроля»	0
2.7.6	«переадресовано»	0
2.7.7	Рассмотрение не завершено	9
2.8	Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам:	32
2.8.1	- Заявлений	32
2.8.2	- Жалоб	0
2.8.3	- Предложений	0
<b>3.</b>	<b>Количество письменных обращений граждан</b>	<b>1839</b>
	из них поступивших:	
3.1	письменно	367
3.2	Обращения в форме электронного документа	558
3.3	через «Корреспондентский ящик»	635
3.4	с телепередачи	0
3.5	ГИС ЖКХ, РПГУ	0
3.6	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	279
	из них:	
3.6.1	Контрольных	17
3.6.2	Запросов	15
3.6.3	Поступило из Администрации Президента РФ	0
3.6.3.1	из них «Запросов Президента»	0
3.7	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.8	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.9	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	19
3.10	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	1
3.11	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	1461
3.12	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	83
3.13	Количество вопросов закрытых «удовлетворено, меры приняты»	133
3.14	Количество вопросов закрытых «отказано»	0
3.15	Направленно «без контроля»	0
3.16	Переадресовано	184
3.17	Рассмотрение не завершено	127
3.18	Количество вопросов в письменных обращениях, по типам:	1988
3.18.1	- Заявлений	1988
3.18.2	- Жалоб	0
3.18.3	- Предложений	0
<b>4.</b>	<b>Общая информация по всем формам обращений</b>	<b>154</b>

4.1	Повторные	5
4.2	Многokrатные	0
4.3	Коллективных	88
4.4	Рассмотрено в Аппарате	0
4.5	Рассмотрено с выездом на место	45
4.6	Приведенные факты подтвердились	0
4.7	По результатам рассмотрения виновные наказаны	0
4.8	Рассмотрено «комиссионно»	8
4.9	Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии	0
4.10	Разъяснено на месте	8
4.11	Рассмотрено на собрании (сходе) граждан	0
4.12	Рассмотрено с выездом на место	45
4.13	Рассмотрено с приглашением для беседы	0
4.14	Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения	0
4.15	Рассмотрено с участием автора	0
4.16	Факты не подтвердились	0
4.17	Вопрос имеет большой общественный резонанс	0
4.18	Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня	0
4.19	Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по телефону)	0
4.20	Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора	0
4.21	<b>В соответствии с «предметом ведения»:</b>	2095
4.21.1	- РФ	0
4.21.2	- Совместное РФ и Субъекта РФ	0
4.21.3	- Субъект РФ	6
4.21.4	- Местное значение	2089
4.22.	<b>В соответствии с «компетенцией решения»:</b>	2095
4.22.1	- Гос. Орган РФ	0
4.22.2	- Гос. Орган Субъекта РФ	6
4.22.3	- ОМСУ	2089
4.23.	<b>В соответствии с особыми отметками:</b>	7
4.23.1	Сообщение о коррупции	0
4.23.2	Общероссийский день приема	0
4.23.3	Акция	0
4.23.4	Открытое письмо	0
4.23.5	Выездной прием	7
4.23.6	Переписка прекращена	0
4.23.7	Не обращение	0
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан, обсуждены на: аппаратное совещание, совещание, коллегия	Еженедельно на аппаратных совещаниях при главе округа

III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан: справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.	Еженедельно, ежемесячно, ежеквартально, выгрузка обращений на сайт ССТУ.РФ ежемесячно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов ( <i>справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.</i> ); кому направляются ( <i>руководитель, орган гос. власти, структурные подразделения др.</i> ); где размещаются ( <i>печатные издания, сайт, др.</i> )	Ежеквартально справки главе администрации, показатели эффективности рассмотрения обращений граждан ежеквартально, распоряжение главы администрации о графике личного приема ежегодно.
V.	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан ( <i>полное название, Ф.И.О., телефон</i> )	Общий отдел: Малиновская Е.А., Енина Т.В., Шевелева Н.Г. тел.25-43-78
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан	Постановление Администрации г.Омска №278-п от 19.05.2021
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes	Для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан используется программный продукт LotusNotes. Главный специалист-Малиновская Е.А., специалист первой категории – Енина Т.В. специалист первой категории – Шевелева Н.Г.
VIII.	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ	Главный специалист-Малиновская Е.А.

Глава администрации



Мендубаев А.Т.

«12» января 2023 г.