



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ

от 29 апреля 2016 года № 185

г. Омск

О внесении изменений в приказ директора департамента образования
Администрации города Омска от 5 ноября 2015 года № 142
«Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг,
оказываемых бюджетными учреждениями города Омска,
подведомственными департаменту образования
Администрации города Омска»

Руководствуясь Положением о департаменте образования Администрации города Омска, утвержденным Решением Омского городского Совета от 29 июня 2011 года № 413, приказываю:

1. Внести в приказ директора департамента образования Администрации города Омска от 5 ноября 2015 года № 142 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями города Омска, подведомственными департаменту образования Администрации города Омска» следующие изменения:

1) приложение к стандарту качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2) приложение к стандарту качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему приказу;

3) приложение к стандарту качества муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования изложить в новой редакции согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

2. Информационно-техническому сектору организационного отдела департамента образования Администрации города Омска опубликовать настоящий приказ в сети «Интернет» на официальном сайте департамента образования Администрации города Омска.

3. Отделу правового и кадрового обеспечения департамента образования Администрации города Омска в течение трех дней с момента подписания настоящего приказа направить его копию в департамент информационной политики Администрации города Омска для размещения в средствах массовой информации и сети «Интернет» на официальном сайте Администрации города Омска.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента



Е.В. Спехова

Приложение № 1

к приказу директора департамента
образования Администрации города Омска
от 29 апреля 2016 года № 185

«Приложение к стандарту качества оказания
муниципальной услуги по реализации
основных общеобразовательных программ
начального общего образования»

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
качества оказания муниципальной услуги
по реализации основных общеобразовательных программ
начального общего образования

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы НОО по завершении уровня НОО (показатель А)*	%	$A = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество обучающихся выполнивших экзаменационную работу не ниже оценки «удовлетворительно»; N_2 – общее количество обучающихся, участвующих в выполнении экзаменационной работы	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения	99,5
Полнота реализации основной общеобразовательной программы НОО (показатель Б)	%	$B = N_1 / N_2 \times 100$, где: N_1 – количество реализованных часов по предмету; N_2 – общее количество часов по предмету в соответствии с утвержденным учебным планом Учреждения (в инвариантной части учебного плана Учреждения)	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Анализ классных журналов. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	86,8

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
			Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок	
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана (далее – ФБУП) (показатель В)	%	$V = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФБУП; N ₂ – общее количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФБУП для уровня НОО	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования	100
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (показатель Г)	%	$\Gamma = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – число родителей (законных представителей) обучающихся, оценивающих положительно условия и качество предоставляемой услуги; N ₂ – общее число опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся (не менее 61%)	Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования	Не менее 50

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования <*> (показатель Д)	Ед.	$D = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – количество своевременно исполненных предписаний; N ₂ – общее количество выданных предписаний	Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок (результаты исполнения выданных предписаний)	100

Примечание:

<*> показатель используется по результатам учебного года;

<*> В случае отсутствия предписаний формула не применяется.»

Приложение № 2

к приказу директора департамента
образования Администрации города Омска
от 29 апреля 2016 года № 185

«Приложение к стандарту качества оказания
муниципальной услуги по реализации
основных общеобразовательных программ
основного общего образования»

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
качества оказания муниципальной услуги
по реализации основных общеобразовательных программ
основного общего образования

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы ООО по завершении уровня ООО (показатель А)*	%	$A = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – количество обучающихся выполнивших экзаменационную работу не ниже устанавливаемого региональным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования, минимального количества баллов или не ниже оценки «удовлетворительно»; N ₂ - общее количество обучающихся, участвующих в выполнении экзаменационной работы	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения по государственной (итоговой) аттестации. Статистическая отчетность по государственной (итоговой) аттестации органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования	99,5 (95,3**)
Полнота реализации основной общеобразовательной программы ООО	%	$B = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – количество реализованных часов по предмету;	Статистическая отчетность по данным внутришкольного	87,5

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
(показатель Б)		N ₂ - общее количество часов по предмету в соответствии с утвержденным учебным планом Учреждения (в инвариантной части учебного плана Учреждения)	контроля Учреждения. Анализ классных журналов. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок	
Уровень соответствия учебного плана общеобразовательного учреждения требованиям федерального базисного учебного плана (далее – ФБУП) (показатель В)	%	$V = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФБУП; N ₂ – общее количество предметов учебного плана Учреждения из перечня обязательных для изучения в ФБУП для уровня ОО	Статистическая отчетность по данным внутришкольного контроля Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок	100
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой	%	$\Gamma = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – число родителей (законных представителей) обучающихся, оценивающих	Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной	Не менее 50

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации о фактическом значении показателя	Целевое значение показателя, проценты
услуги (показатель Г)		положительно условия и качество предоставляемой услуги; N ₂ – общее число опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся (не менее 61%)	власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования	
Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования <***> (показатель Д)	Ед.	$D = N_1 / N_2 \times 100$, где: N ₁ – количество своевременно исполненных предписаний; N ₂ – общее количество выданных предписаний	Статистическая отчетность Учреждения. Статистическая отчетность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере образования в форме плановых и внеплановых проверок (результаты исполнения выданных предписаний)	100

Примечание:

<*> показатель используется по результатам учебного года;

<*> показатель применяется при оценке качества оказания муниципальной услуги города Омска по реализации образовательных программ основного общего образования вечерним (сменным) общеобразовательным учреждением и школами-интернатами;

<***> В случае отсутствия предписаний формула не применяется.»